

Polityka prywatności ENAN S.A.

Wersja 1.0 obowiązująca od dnia 25 maja 2018 r.

W ENAN S.A. ciężko pracujemy nad tym, aby każdego dnia coraz lepiej służyć naszym klientom. Dbałość o dane osobowe, które nam Państwo przekazujecie, jest niezwykle ważną częścią tego procesu. Chcemy, abyście Państwo mieli pewność, że Wasze dane są u nas bezpieczne oraz rozumieli, w jaki sposób je wykorzystujemy.

Administratorem Państwa danych osobowych jest ENAN S.A., ul. Strefowa 4, 58-200 Dzierżoniów, KRS: 0000363543, REGON: 301521230, NIP: 7773177684 (określana w tej polityce jako „my”, „nas”, „nasze” lub „ENAN”).

Zobowiązujemy się do właściwego postępowania w zakresie gromadzenia, wykorzystywania i ochrony Państwa danych osobowych. Dlatego opracowaliśmy niniejszą politykę prywatności („Polityka”), która:

- określa rodzaje danych osobowych, które gromadzimy;
- wyjaśnia, w jaki sposób i dlaczego gromadzimy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe;
- wyjaśnia prawa i możliwości wyboru, które macie Państwo, jeśli chodzi o Wasze dane osobowe.

Oferujemy szeroką gamę produktów i usług, dlatego chcemy, aby było dla Państwa jasne, co obejmuje niniejsza Polityka. Ta Polityka znajduje zastosowanie, jeżeli korzystacie Państwo z naszych usług (zwanych w tej Polityce „naszymi usługami”). Przez korzystanie z naszych usług należy rozumieć:

- dokonywanie zakupów naszych produktów poprzez platformę B2B, www.ikupiec.pl, w której zamieszczono niniejszą Politykę;
- zapisanie się do elektronicznej komunikacji w zakresie marketingu bezpośredniego, takiej jak newsletter;
- komunikowanie się z nami poprzez firmowe media społecznościowe;

Niniejsza Polityka obowiązuje również w przypadku, gdy kontaktujecie się Państwo z nami lub to my kontaktujemy się z Państwem odnośnie naszych produktów i usług.

Państwa dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych Unii Europejskiej (2016/679) („RODO”) oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, które uzupełniają i/lub wdrażają RODO.

Dane osobowe, które zbieramy

- 1) Gdy rejestrujecie się do naszych Usług, możecie Państwo przekazać nam:
 - dane identyfikujące, w tym adres pocztowy oraz adres, na który mają być wystawiane rachunki i FV, adresy e-mail, numery telefonów, datę urodzenia,
 - dane logowania do Państwa konta, takie jak nazwa użytkownika i hasło.
- 2) Gdy zamawiacie produkty korzystając z platformy www.ikupiec.pl lub przeglądacie naszą stronę internetową, możemy zbierać:
 - informacje o Państwa zamówieniach i zakupach,
 - informacje o Państwa zachowaniach online w trakcie przeglądania naszej strony internetowej.
- 3) Gdy kontaktujecie się z nami lub to my kontaktujemy się z Wami odnośnie naszych usług lub produktów, możemy zbierać:
 - dane osobowe podawane przez Państwa za każdym razem, gdy kontaktujecie się z nami (przykładowo imię i nazwisko, nazwa użytkownika i dane kontaktowe), w tym telefonicznie, pocztą elektroniczną lub gdy kontaktujecie się z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych,
 - szczegóły dotyczące wiadomości e-mail i innych wiadomości elektronicznych, które do Państwa wysyłamy, które otwieracie, w tym wszelkie łącza w nich zawarte, na które klikacie (na przykład te, które umożliwiają nam ustalenie, czy i kiedy otworzyliście taką komunikację).

Jak i dlaczego wykorzystujemy dane osobowe

Dane osobowe wykorzystujemy do:

- 1) udostępniania Państwu naszych Usług do korzystania przez Was, co oznacza, że przetwarzanie Waszych danych osobowych pozwala nam na zarządzanie kontami, które posiadacie u nas oraz zarządzanie Państwa zamówieniami oraz zwrotami. Potrzebujemy przetwarzać Państwa dane osobowe, abyśmy mogli zarządzać Waszymi kontami klientowskimi, dostarczać Wam towary i usługi, które chcecie kupić oraz pomagać Wam we wszelkich zamówieniach i zwrotach. Podstawą prawną jest tutaj przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy. W tym czasie zbieramy: dane dotyczące zakupów i transakcji, dane kontaktowe, szczegóły dotyczące dostawy/odbioru. Nie będziemy w stanie dostarczyć Państwu Waszych produktów lub usług, jeśli nie podacie nam tych informacji. Prawnie uzasadniony interes ENAN S.A. – inne operacje przetwarzania danych występujące po zrealizowaniu zamówienia i w odniesieniu do pozostałych danych osobowych określonych w niniejszej sekcji.
- 2) kontaktowania się oraz interakcji z Państwem, co oznacza kontaktowanie się z Wami, np. telefonicznie, pocztą elektroniczną, listownie lub odpowiadając na Wasze posty w mediach społecznościowych, które zostały do nas skierowane w kwestiach dotyczących naszych usług. Potrzebujemy przetwarzać Państwa dane osobowe, bo chcemy lepiej Wam służyć jako naszemu klientowi. Wykorzystujemy Państwa dane osobowe do udzielania wyjaśnień lub pomocy w odpowiedzi na Wasze komunikaty, jak również do informowania Was o zmianach, jakie wprowadziliśmy lub planujemy wprowadzić. Podstawą prawną jest tutaj prawnie uzasadniony interes.
- 3) rozwiązywania sporów, rozpatrywania skarg lub roszczeń, co oznacza rozpatrywanie reklamacji, roszczeń prawnych lub sporów z Państwa lub naszym udziałem. Na przykład, jeśli nie jesteście Państwo zadowoleni z zakupionych u nas produktów. Podstawą prawną jest tutaj ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń lub prawnie uzasadniony interes ENAN S.A.

W jaki sposób chronimy dane osobowe

Wiemy, jak ważna jest ochrona Państwa danych osobowych i prawidłowe zarządzanie nimi. Dlatego stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Waszych danych osobowych, pamiętajcie jednak, że nie możemy zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych nam przez Państwa za pośrednictwem internetu.

Jak długo korzystamy z danych osobowych

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej, niż jest to konieczne, przy czym to, jak długi jest ten czas przechowywania danych, zależy od kilku czynników, w szczególności od tego:

- dlaczego je zgromadziliśmy,
- jak dawno temu to nastąpiło,
- czy istnieją prawne/regulacyjne powody, dla których powinniśmy je przechowywać.

Marketing

Będziemy wysyłać Państwu stosowne oferty i wiadomości dotyczące naszych produktów przez e-mail, ale tylko wtedy, gdy wcześniej wyraziliście zgodę na otrzymywanie takich komunikatów marketingowych.

Prawa dostępu do danych

Macie Państwo prawo wglądu do swoich danych osobowych przechowywanych przez nas. Nazywa się to wnioskiem o dostęp do danych i udzielenie informacji. Aby otrzymać informację o Państwa danych osobowych, które posiadamy lub kopię tych danych, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem: +48 74 832 23 22.

Pozostałe prawa ochrony danych

W odniesieniu do Państwa danych osobowych macie również prawo do:

- 1) żądania poprawienia informacji o sobie – jeżeli uważacie, że posiadamy niekompletne lub nieprawdziwe informacje o Was, to skontaktujcie się z nami, a my je poprawimy;
- 2) zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Waszych danych osobowych:
 - sprzeciw ogólny – rozpatrzymy Wasz sprzeciw wobec wykorzystania przez nas Waszych danych osobowych. Jeśli po wyważeniu, Wasze prawa, interesy i wolności przeważają nad naszymi interesami w korzystaniu z Waszych danych osobowych, na Wasze żądanie ograniczymy ich wykorzystanie lub je usuniemy;
 - sprzeciw w odniesieniu do marketingu bezpośredniego – w przypadku zgłoszenia takiego sprzeciwu zaprzestaniemy wykorzystywania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego;
- 3) żądanie ograniczenia przetwarzania – istnieje kilka sytuacji, w których możecie Państwo ograniczyć wykorzystywanie przez nas Waszych danych osobowych, co obejmuje przypadki, gdy:
 - skutecznie zgłosiliście sprzeciw ogólny;
 - kwestionujecie dokładność danych osobowych, które przechowujemy;
 - korzystaliśmy z Waszych danych osobowych niezgodnie z prawem, ale nie chcecie, abyśmy je usuwali;
- 4) żądania usunięcia danych – istnieje sytuacja, w której możecie Państwo nam nakazać usunięcie swoich danych osobowych, co obejmuje przypadki, gdy:
 - nie istnieje już potrzeba, abyśmy je przechowywali;
 - skutecznie zgłosiliście sprzeciw ogólny;
 - wycofaliście swoją zgodę na wykorzystywanie przez nas Waszych danych osobowych;
 - przetwarzaliśmy Wasze dane osobowe niezgodnie z prawem;
- 5) wniesienie skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych – chcielibyśmy mieć szansę rozwiązania wszelkich Państwa skarg, jednakże macie również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, na temat sposobu, w jaki wykorzystaliśmy Wasze dane osobowe. Poniżej znajdują się dane kontaktowe organu nadzorczego.

Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (GIODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska

Tel. +48 22 53 10 440

Fax +48 22 53 100 441

e-mail: kancelaria@giodo.gov.pl

Strona internetowa: <http://www.giodo.gov.pl/>